

# Dilemma

## Instructie spelbegeleiders

**morals at work**  
Integriteitsspellen





## De rol van een spelbegeleider

De spelbegeleider:

- Faciliteert een bijeenkomst waarin hij/zij de groep helpt via een dialoog tot gezamenlijke resultaten te komen.
- Luistert, stelt vragen, vraagt door en houdt het doel van het spel in de gaten.
- Is neutraal ten opzichte van de inhoud en de groep.
- Schept een sfeer waarin deelnemers worden uitgenodigd actief mee te doen.
- Zorgt voor goede balans tussen spel spelen en dialoog/discussie.
- Verzamelt input voor teamreflectie aan het einde van het spel.
- Dient zich lekker voelen in het begeleiden van het spel.



## Omgaan met weerstand

- Uitingen van weerstand hebben voorrang op de inhoud.
- Laat de inhoud vallen als je weerstand herkent. Benoem wat je waarneemt.
- Vraag door en luister: probeer het standpunt van de ander te begrijpen.
- Blijf rustig en bespreek opties.
- Check of de weerstand voldoende besproken is en ga dan pas verder met het spel.

## Observatiepunten tijdens het spel



**Hoe verloopt de interactie?**  
(Onderhandelen, groepsdruk,  
kennis delen, verzet.)



**Hoe is de betrokkenheid?**  
(Wordt er geluisterd, samengevat  
en doorgevraagd?)



## Tips & tricks voor de spelbegeleider

- Vertel de deelnemers dat zij erop mogen vertrouwen, dat wat gezegd wordt niet doorverteld wordt.
- Leg voordat je schudt de protestkaarten apart en leg ze daarna boven op het stapeltje voordat je de kaarten uitdeelt; daardoor krijgt iedere speler minstens één protestkaart.
- Geef de deelnemers een minuut of twee de tijd om de kaarten te bekijken en te sorteren voordat je met spelen begint. Vertel ondertussen nog even de spelregels.
- Neem geen genoegen met een abstract en/of sociaal wenselijk antwoord. Vraag naar ervaringen en voorbeelden uit de praktijk.
- Zorg dat je alle spelers bij het gesprek betreft. Vraag bijvoorbeeld aan één van de andere spelers wat hij/zij zou doen in zo'n geval. Vraag ook eens naar argumenten die je kunt inbrengen tegen het gekozen antwoord.
- Lees goed wat er in de situatieschetsen en eventuele antwoorden feitelijk staat. Vaak biedt ook dat een aanknopingspunt om door te vragen.
- Zorg ervoor dat de speler die aan de beurt is als laatste iets kan zeggen over het dilemma dat besproken wordt. Hij/zij is immers eigenaar van het probleem.
- Als je merkt dat een bepaald dilemma de deelnemers niet aanspreekt, houd het dan kort en ga door naar de volgende speler. Er zijn nog genoeg aansprekende dilemma's.

## Evaluatieformulier spelers

Onderdeel	Waardering (1-10)	Toelichting
Duidelijkheid van de regels en uitleg	<input type="text"/>	.....
Relevantie spelvragen en -opdrachten	<input type="text"/>	.....
Sfeer en veiligheid	<input type="text"/>	.....
Spelplezier	<input type="text"/>	.....
Deskundigheid van de begeleiding	<input type="text"/>	.....

### Wat blijft je bij van de sessie?

.....  
.....

### Welke ideeën of tips heb je om de besproken dilemma's aan te pakken?

Organisatie  
.....  
.....  
Collega's/team  
.....  
.....  
Persoonlijk  
.....  
.....

### Mogelijke vervolgstappen

.....  
.....



# **m**orals at **w**ork

Integritätsspielen